

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Gomba Község | |
| 2217 Gomba, Fehérvári út 12. B. | |
| Érkezett: | 2013. 04. 02. |
| Szám: | 792/2013. |
| Meléklet: | Köza É A. |
| Előadó: | |

Tájékoztató a tanyagondnoki szolgálat működéséről 2009. II. félév, 2010, 2011 és 2012 év

A tanyagondnoki szolgálat 2009. II. félévi, 2010, 2011 és 2012 évi működéséről az alábbiak szerint tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.) szociális szolgáltatási fejezete foglalkozik az ellátási formákkal, s jelöli az 57. §-ában szociális alapszolgáltatásként a tanyagondnoki szolgáltatást. A tanyagondnoki szolgáltatás legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosság számú - külön jogszabályban meghatározott - külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető. A törvény szerint a szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A Képviselő-testület 2009. május 28-án megtartott ülésen került sor a tanyagondnoki szolgálat létrehozására irányuló javaslat megvitatására, s a 94/2009. /V.28./ sz. határozattal döntött úgy a Képviselő-testület, hogy a községhez tartozó egyéb belterületként nyilvántartott Felsőfarkasd és Tetepuszta lakosságának ellátása érdekében tanyagondnoki szolgálatot hoz létre.

Az első tanyagondnoki fórumra 2009. július 02-án került sor, ez egyben a szolgálat gyakorlati beindulásának időpontja is volt. A zsáktelepülésként létező Felsőfarkasd problémákkal többszörösen terhelt, melyet már az első fórumon szóvá is tettek a lakosok.

A legkirívóbb, közösségi jellegű problémák:

- A településen nem üzemel bolt, így helyben gyakorlatilag semmi sem beszerezhető.
- Nincs ivóvíz.
- Elhanyagoltak, szemetesek a közterületek
- Nincs a temetőben víz, rossz a temetőhöz az út, nincs előtető a ravatalozó épületéhez.
- Rossz az autóbusz-közlekedés, nem megfelelő a menetrend.

Az egész településre jellemző, egyéni jellegű szociális problémák:

- Rossz egészségi állapot
- Magas munkanélküliség
- Alacsony jövedelmek
- Alacsony iskolázottság

A szolgálat beindítását több tényező is nehezítette. Mindenekelőtt a lakosság idegenkedett az új lehetőségtől és azt mondták, hogy inkább boltra lenne szükség, nem tanyagondnokra.

A tanyagondnoki munka első hetében került sor a problémásnak minősített két közterület: a régi iskola környéke, valamint a temető rendbetételére, kitakarítására. A temetőből több mint 30 köbméter szemetet kellett elszállítani, a temetőt benőtt bokrok kiirtása is több hetet vett igénybe. Ezzel, több mint 30 év után újra több, mint elfogadható állapotba került a temető és környéke.

A második tanyagondnoki fórumra 2010. február 23.-án került sor. Az eltelt 8 hónap tevékenységének köszönhetően a településen élők véleménye érezhetően megváltozott a tanyagondnoki szolgálattal szemben.

A tanyagondnoki szolgálat feladatait egy fő, önkormányzati alkalmazásban álló, tanyagondnok látja el. Szakmai munkáját az Sztv., valamint végrehajtási rendeleteiben, és Gomba Község Önkormányzata Képviselő-testületének a tanyagondnoki szolgálat működését is magába foglaló szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 9/2012. (IV.13.) sz. rendeletében szabályozott előírások szerint kell végezni.

A tanyagondnok a jelentkező feladatokat a Polgármesteri Hivatal tulajdonában lévő és a tanyagondnoki szolgálat feladatainak ellátására is rendelkezésre álló, 6 személy szállítására alkalmas gépkocsi segítségével látja el.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő szóbeli vagy írásbeli kezdeményezésére történik, mely alapján a tanyagondnok megállapodásban rögzíti az ellátási igényt. A szolgáltatások térítésmentesek. Az együttműködés a tanyagondnok és az ellátottak között addig áll fenn, míg az ellátottak igénylik a szolgáltatást. A tanyagondnok csak azokat a feladatokat láthatja el, melyek a tanyagondnoki szolgálat szakmai programjában meg vannak jelölve.

A tanyagondnok tanyagondnoki naplót, forgalmi naplót és haladási naplót vezet. A tanyagondnoki napló készül minden egyéb belterületi egységhez. Ez tartalmazza az ott lakók adatait és az egyéb belterületi egységre vonatkozó adatokat (l: megközelíthetőség, infrastruktúra, állag stb.). A későbbiekben, ebben kerülnek rögzítésre a felmerülő problémák, igények és az ezekhez kapcsolódó intézkedések, szolgáltatások. A forgalmi napló az adott napon felkeresett összes ellátott adatait tartalmazza, illetve azt, hogy milyen jellegű szolgáltatást vett igénybe. Haladási naplót vezet a tanyagondnok, melyben feljegyzi az adott napi tevékenységét. 2012. évtől a forgalmi napló helyett tevékenységi naplót kell vezetni

A tanyagondnok minden munkanapon rendszeresen és folyamatosan látogatja az ellátási területet. A terület bejárása során meg kell győződni az ott élők helyzetéről és folyamatosan figyelemmel kell kísérni a szolgáltatásokra vonatkozó igényeket. A szolgáltatások rendszeressége minden esetben az egyéni szükségletek, igények figyelembe vételével változik.

Az Ügyfél és a Tanyagondnoki Szolgálat között fennálló jogviszony megszűnik ha:

- az Ügyfél kéri a szolgáltatás megszüntetését,
- az Ügyfél halálával,
- az ellátási forma megszüntetésére irányuló önkormányzati döntéssel.

A feladatellátás szakmai tartalma

- Alapszolgáltatási feladatok
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása
- Szolgáltatási feladatok

Alapszolgáltatási feladatok

Az alapszolgáltatási feladatok keretén belül a tanyagondnoki szolgálat együttműködve a szolgáltatásokat végző intézményekkel segítséget nyújt az ellátottaknak, hogy képesek legyenek otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, vagy egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy egyéb okokból származó problémáik megoldásában.

A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó alapszolgáltatási feladatok:

- *családsegítésben való közreműködés*
- *szociális étkeztetésben való közreműködés*
- *intézmények és az ellátott közötti kapcsolattartás elősegítése*

A tanyagondnok feladata az intézményi szolgáltatásoknak a lakosok felé történő közvetítése. Tájékoztatja az érintetteket a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási, munkaügyi és egyéb ellátások igénylése tekintetében. Részletes tájékoztatást ad az intézmények elérhetőségéről, nyitvatartási rendjéről, a szolgáltatások köréről, jellegéről, elérhetőségéről és az igénybevitelük módjáról, az ellátások igényléséhez szükséges iratokról, a családgyógyászó elérhetőségéről.

A családsegítésben való közreműködés során a tanyagondnok, ha az ellátott életében olyan problémát észlel, mely szakmai jellegű és az ő szakmai kompetenciáját meghaladja, jelez a családsegítő szolgálat felé. A továbbiakban biztosítja az ellátottnak a családgyógyászóhoz (a Polgármesteri Hivatalba), majd onnan lakhelyére történő szállítását. A tanyagondnok segít az ellátott és a családgyógyászó közötti bizalmi kapcsolat kialakításában.

A szociális étkeztetés keretében - ha az ellátotti területen élő lakosok részére az alapellátás megállapításra kerül - a tanyagondnok közreműködik az ebéd kiszállításában is.

A kapcsolattartás elősegítése során a tanyagondnok biztosítja:

- *a különböző szociális intézmények munkatársaival, különös tekintettel a polgármesteri hivatal szociális- és gyámügyi ügyintézőjével, a védőnővel való kapcsolatfelvételt,*
- *és segíti az ellátórendszer egyes tagjai és az ellátottak közötti jó kapcsolat fenntartását.*

Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása

A tanyagondnok az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást oly módon biztosítja, hogy elszállítja az ellátottakat a – háziorvosi – szakellátási rendelésekre, a probléma súlyosságától

függően értesíti a mentőszolgálatot, továbbá ha igény van rá, biztosítja a különböző egészségügyi szűréseken való megjelenést (rákszűrés, tüdőszűrés stb.).

Az egészségügyi intézmények munkatársainak az ellátottakhoz való eljutását és az ellátottak intézményekbe történő eljutását, amennyiben az objektív okok miatt (pl. rossz terepviszonyok) más módon nem valósítható meg;

A tanyagondnok tájékoztatja a lakosokat a rendelési időkről, helyszínekről, a gyógyszerértár nyitva tartásáról, mind az orvosi, mind pedig a gyógyszerértári ügyeletekről.

Szolgáltatás jellegű feladatok

A szolgáltatás jellegű feladatok abban az esetben illetik meg ingyenesen a tanyasi lakosságot, ha az élethelyzetéből adódó probléma önerőből nem oldható meg.

A tanyagondnokok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok közé tartoznak:

- *személyszállítási feladatok,*
- *ügyintézési feladatok,*
- *egyéb szolgáltatási jellegű feladatok.*

A tanyagondnok a személyszállítási feladatai között ellátja:

- Az óvodások és iskolások oktatási, nevelési intézménybe, szakköri foglalkozásra, sporttevékenységekre, különórákra, nyelvórákra, korrepetálásokra, és intézményi rendezvényekre, illetve onnan vissza történő szállítását, ha az intézmény munkarendje, vagy a tevékenységek időpontja nem alkalmazkodik a tömegközlekedés rendjéhez.
- Betegek háziorvosi rendelőbe, vagy egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítását, illetve onnan vissza a lakóhelyig. A szállításkor minden esetben figyelembe kell venni az igénylő egészségügyi állapotát, szükség szerint ki kell kérni a háziorvos véleményét.
- Kapcsolattartásra kötelezett munkanélküliek munkaügyi központba történő szállítását.
- Az igénylők családi eseményekre történő szállítását.
- Kórházi, idősek otthonai, stb. látogatás céljára történő szállítást.
- Temetésre, temetőbe történő szállítást.
- Nagybevásárlás céljára történő szállítást, melyet havonta egy alkalommal bevásárló utak szervezésével biztosít.

- Az önkormányzat által közzétett és meghirdetett, illetve a település által szervezett egyéb rendezvényre történő szállítást: - sportrendezvények; - falunapok; - társadalmi ünnepek; - gyermeknap; - idősök napja; - lakossági fórumok; stb.

Ügyintézési feladatok:

- A tanyagondnok oly módon segít az ellátottaknak a különböző hivatali, vagy postai ügyintézésben, hogy az ellátottakat elkíséri az érintett helyekre, vagy személyesen intézkedik, ha ezt az ellátottak igénylik.

Egyéb szolgáltatás jellegű feladatok:

- Lakossági szolgáltatások:

A tanyagondnok a lakossági szolgáltatási feladatai között ellátja a háztartási gépek javíttatását, a gázipalack cseréjét, bútorok szállíttatását, táp- és terménybeszerzést, postai, - hivatali ügyintézését.

- Szervezési feladatok:

A tanyagondnok kisebb csoportokban megszervezi a művelődési, kulturális, sport és szabadidős programokon történő részvételt, jegyet rendel, szállít, stb. Segíti az ellátottakat a könyvtári kölcsönzésekben.

Szolgáltatást igénylő személyek száma

2009. II. félév

Felnőtt személyek száma: 26 fő /ebből 1 fő tetepusztai lakos/

Kiskorú személyek száma: 12 fő

Megszűnt szolgáltatás /lakcímváltozás miatt/:

Felnőtt személyek száma: 1 fő

Kiskorú személyek száma: 2 fő

2009.12.31. napján a szolgáltatást igénybe vevők száma: 25 fő felnőtt és 10 fő kiskorú.

2010. év

2010 évben 10 fő felnőtt és 2 fő kiskorúval bővült a szolgáltatást igénylők száma.

Felnőtt személyek száma: 35 fő /ebből 2 fő tetepusztai lakos/

Kiskorú személyek száma: 12 fő

Megszűnt szolgáltatás /haláleset miatt/:

Felnőtt személyek száma: 3 fő

2010.12.31. napján a szolgáltatást igénybe vevők száma: 32 fő felnőtt és 12 fő kiskorú.

2011. év

Felnőtt személyek száma: 32 fő /ebből 2 fő tetepusztai lakos/
 Kiskorú személyek száma: 12 fő

Megszűnt szolgáltatás /haláleset miatt/:

Felnőtt személyek száma: 1 fő

Megszűnt szolgáltatás /lakcímváltozás, nyugdíjas otthonba költözés miatt/:

Felnőtt személyek száma: 2 fő /ebből 1 fő tetepusztai lakos/

2011.12.31. napján a szolgáltatást igénybe vevők száma: 29 fő felnőtt és 12 fő kiskorú.

2012. év

2012 évben: 1 fő felnőtt és 1 fő kiskorúval bővült a szolgáltatást igénybe vevők száma.

Felnőtt személyek száma: 30 fő /ebből 1 fő tetepusztai lakos/

Kiskorú személyek száma: 13 fő

Megszűnt szolgáltatás /lakcímváltozás, nyugdíjas otthonba költözés miatt/:

Felnőtt személyek száma: 2 fő

Kiskorú személyek száma: 2 fő

Megszűnt szolgáltatás /haláleset miatt/:

Felnőtt személyek száma: 1 fő /tetepusztai lakos/

2012.12.31. napján a szolgáltatást igénybe vevők száma: 27 fő felnőtt és 11 fő kiskorú.

**2012. évben a tevékenységnapló alapján rendszeresen igénybevett szolgáltatások,
 szolgáltatást igénybe vevők száma:**

- Ebédszállítás: 4 fő
- Egészségügyi szolgáltatás igénybevételének támogatása / betegszállítás, gyógyszer felíratás, gyógyszer kiváltás: 12 fő
- Élelmiszer vásárlás, házhozszállítás: 14 fő
- Termény, állateledel vásárlás, házhozszállítás: 11 fő
- Felsőfarkasdon vezetékes ivóvízhálózat hiánya miatt központi belterületen lévő közkútból vezetékes ivóvíz biztosítása kannában: 1 fő
- Postai takarékszövetkezeti szolgáltatások igénybevételének támogatása /levélfeladás, lottó fogadás, csekkek befizetése, telefonfeltöltés, bizonylatok átadása, elszámolás/: 14 fő
- Személyszállítás Felsőfarkasdról-Gombára, illetve Gombáról-Felsőfarkasra, Tetepusztáról – Gombára, Gombáról-Tetepusztára: 18 fő
- P.B gázpalack csere, vásárlás és házhozszállítás: 10 fő

- Tüzéptelepen történő vásárlás és házhozszállítás kis tételben: 11 fő
- Személyszállítás: Óvodás gyermekek Gólyafészek Óvodából – Felsőfarkasdra történő szállítása: 2 fő
- Hivatali ügyintézés: 8 fő

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a fentiek alapján beszámoló jelentésemet elfogadni szíveskedjen.

G o m b a , 2013. március 29.

Tisztelettel:



Kiss Tibor
tanyagondok