



Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyelet - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Beszámoló
MONOR
Központi orvosi ügyelet munkájáról
2014. évben



www.emergencyservice.hu

A központi orvosi ügyelet működéséről

Készítette az Emergency Service

Ellátott települések:

Monor telephelyről:

- Monor
- Gomba
- Csévharaszt
- Péteri
- Vasad

Az ügyelet működési rendje:

- ☒ hétköznap 16⁰⁰-órától - másnap reggel 08⁰⁰-óráig,
- ☒ pénteki napokon 14⁰⁰-órától - másnap reggel 08⁰⁰-óráig,
- ☒ hétfőn, ünnepnapokon reggel 08⁰⁰-órától- másnap reggel 08⁰⁰-óráig.

2014. évi betegforgalom összesen: **3872 fő (részletes statisztika a mellékletben)**

Az ellátásban részesülő betegek, egyenes arányosságban voltak a települések lakosainak számával, mely szerint a Monori lakosok adták az esetszám legnagyobb hányadát.

A szakszemélyzet száma kielégítő, az országosan érezhető orvoshiány azonban ezen a területen is érezhető.

2014. év végén ismét sikerrel zárult az éves minőségügyi auditációnk.

Az Emergency Service Kft. belső szabályozását tekintve, valamint a folyamatos szakhatósági elvárásoknak megfelelően, megtervezzük az újabb folyamatleírások és dokumentumok kialakításának szükségességét. Ezek által, együttesen a továbbiakban tovább emelhető a szakmai színvonal.

A személyzet szakmai háttere kimagasló. Összeszokott team munka folyik a vezetőség által támasztott szigorú írásos protokollok betartásával. Ennek is köszönhetően az írásos panaszmegkeresések aránya az ellátott betegforgalomhoz képest országosan elhanyagolható.

Az esetlegesen felmerülő problémák mindegyikét megnyugtatóan rendeztük és a szükséges intézkedéseket, a konklúziók levonása után meghoztuk, szükség esetén a belső szabályozást módosítottuk.

A lakosság a sürgősségi ügyeletet gyakran a háziorvosi rendelés meghosszabbításának gondolja evvel leterhelve azt és megvonva a lehetőséget a **sürgős esetek azonnali ellátásától.**

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy az ügyelet képes, legyen a tényleges sürgősségi ellátás megadására, ne csak az eszköztár alapján, hanem a szakmai hozzáértés és emberi hozzáállás alapján is.

Gyógyszerellátottság magas szintű és folyamatos. Felhasználás és igény szerinti az ellátás, ami megfelel a sürgősségi betegellátás protokolljaiban használatos szerekkel. Rendszeresített gyógyszerkészítményeinket folyamatosan módosítjuk az érvényes szakmai protokolloknak megfelelően. Jelenleg az országban nagyobb és naprakészebb gyógyszerválasztékkal rendelkező ügyeletekről nem tudunk.

Az elmúlt, évek tapasztalata alapján elmondható, hogy az orvosi ügyelet működése szakmai szempontból rendben zajlott.

Az előző évi időszakhoz viszonyítva a betegforgalom érdemben nem változott. Az ügyelet működése a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelel.

Az orvosi bérezések piaci viszonylatban jelentős emelkedést mutattak. Ennek oka egyrészt az egyre fokozódó munkaerőhiány, másrészt pedig az egészségügyi ágazaton belül végrehajtott aránytalan bérrendezés.

Sajnálatos dolog, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége nem vesz részt az ügyeleti munkában, ezért az ország távolabbi részeiből delegálunk orvost több esetben.

Az ügyeleti gépkocsi az év folyamán 13.456 kilométert futott. Idén 9 éves, javítására 235.000 Ft-ot költöttünk a műszaki vizsgával együtt. Cseréje aktuális lenne.

Az ügyeletnek helyet adó épülettel 2014. évben is voltak/vannak problémák. Az elektronikus garázkapu továbbra is csak kézi erővel nyílik. Az év végén pedig a rendelő feletti helyiségből, egy víztartály meghibásodása folytán beázott a rendelő. Itt konnektorok is beáztak, melyekben orvosi és egyéb eszközök, műszerek voltak töltésen, így azok részben meghibásodtak.

Társaságunknak dolgozók felé lejárt tartozása nincs, a NAV és egyéb szállítók felé 30 napon túli tartozásunk nincs.

A fentiek alapján kérem beszámolómk elfogadását!

Budapest, 2015. január 6.

Tisztelettel:


Rédei József
Ügyvezető

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u.4-8.
Adószám: 13789581-2-41
Céggjegyzék sz.:01-09-873304
Bank:12106011-17589053-00000000



EMERGENCY SERVICE

1138. Budapest, Árva u.22.
Telefon/ Fax: 06-1-201-1237
E-mail: info@emergency-service.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek


Monor Központi Orvosi Ügyelet

2014.01.01 - 2014.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ árvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használat	Szoc. otthon
CSEVHARASZT	157	83		2	25	1	8		82	2	242	187	53	131	109		0
GOMBA	224	103		5	35	1	3		92	7	332	248	79	169	158		0
MONOR	1727	723		39	253	12	74		714	25	2489	1809	641	1267	1183		0
PÉTERI	122	56		2	13		6		40	2	180	121	57	77	101		0
VASAD	144	68		1	19	1	7		70	3	213	148	64	110	102		0
Egyéb települések	350	64		2	32	2	11		108	3	416	277	137	194	220		0
Összesen	2724	1097	0	51	377	17	109	0	1106	42	3872	2790	1031	1948	1873		0

Dátum: 2015.01.03.


EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u.4-8.
Adószám: 13785581-2-41
Cégjegyzék sz.:01-09-8733304
Bank:12100011-17883053-00000000