



**Ikt. 084 /2015**

**Címzett: Gomba Község Képviselő**

**testülete**

**Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és  
családsegítő feladatok 2014. évi ellátásáról**

**Gomba Községben**

**Tisztelt Képviselő testület!**

A gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. Tv (Gyvt)96.§.(6) bekezdése és az azt módosító 2002.évi IX. Tv. 70. §-a szerint a helyi Önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31.-ig, átfogó értékelést készít, amit a Képviselő testület megtárgyal.

A törvénybe foglaltaknak megfelelően a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2013 évi munkájáról Gomba Községben az alábbiak szerint számolok be.

A települési önkormányzatok kötelező ellátási feladatai közé tartozik a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás megvalósítása.

A családsegítő szolgáltatást az 1993. évi III. törvény, a gyermekjóléti szolgáltatást az 1997. évi XXXI. Törvény szabályozza.

Gomba Községben a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, társulás formában működik, a szolgáltatásokat a Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat biztosítja.

Monor és Térsége Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás tagjai: Monor, Monorierdő, Csepvaraszt, Nyáregyháza, Péteri, Gomba, Bénye, Káva, Vasad települések képviselő testületei, Pilis tagintézményként működik.



## **A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás biztosítása**

### **I. Személyi és tárgyi feltételek**

#### **1. Személyi feltételek alakulása**

Gomba Községben a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást 2014. évben 2 fő szociális munkás látja el. Heti 20 órába családsegítő munkatársként 1 fő családgondozó és 20 órában gyermekjóléti szolgálat munkatársként 1 fő családgondozó. Heti 2 alkalommal, kedden és csütörtökön 4 órában van ügyfélfogadási nyitva tartás.

#### **2. Tárgyi feltételek**

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat egy olyan tevékenységi formája a szociális ellátásnak, ami egyénnel, emberekkel, családokkal, gyerekekkel foglalkozik. Ennek a munkának a hatékonyságát és bensőségességét igazán úgy lehet elérni, ha megteremtjük azokat a tárgyi feltételeket, melyek szükségesek, hogy az egyén megnyíljon, megbízzon bennünk és elfogadja a segítséget, amit felajánlunk. Ezek a tárgyi feltételek 2013. év második felétől teljes egészében megteremtődtek, amikor a Civilház- IKSZT épületét átadták és a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat is a Civilházba kapott helyet..

### **II. A gyermekjóléti szolgáltatás**

1997.évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról:

„ A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, más szervek és személyek, a törvény alkalmazása során a gyermekek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve a törvényben elismert jogait biztosítva járnak el” (2.§)

15/1998. ( 1 V.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről: „ a gyermekjóléti szolgáltatást úgy kell szervezni, hogy az kiterjedjen a településen élő valamennyi gyermekre.”(6.§)

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai nagy lépésekben:

#### **1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése**

Családgondozással

Tanácsadással, információs szolgáltatásokkal, segítő és támogató beszélgetésekkel

Aktív közreműködés, hatékony segítség ügyeik intézésében



---

Segítés a szolgáltatások megismertetésében és minél szélesebb körű elérésében

Segítség az átmeneti gondozáshoz való jutáshoz, illetve a szakellátásból hazakerülésben segítség

Közreműködés és megszervezése egyéb szolgáltatások elérésében (pszichológus, mentálhigiénés szakemberek, orvos, jogász)

Szabadidős tevékenységek megszervezése

## 2. A gyermek veszélyeztetésének megelőzése

Jelzőrendszer működtetése, annak megszervezése és összehangolása

Szükség esetén a Települési Önkormányzatnál új ellátások kezdeményezése

Megelőzési célú programok, előadások szervezése

## 3. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése

Családgondozási szolgáltatás

Működési zavarok, veszélyeztető tényezők feltárása

A már fennálló veszélyek és családi konfliktusok megszüntetése érdekében helyzetértékelés, gondozási-nevelési terv készítése, annak végrehajtása

Más segítő szolgáltatások, ellátások biztosítása

Javaslatétel egyéb gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, védelembevételre, családból való kiemelésre

## 4. A családjából kiemelt gyermek otthonába való visszahelyezésének elősegítése és utógondozása

A szülőkkel való aktív és hatékony munka a nevelésbe vett gyermek családba való visszakerülése érdekében

Utógondozása, nyomon követése a hazakerült gyermeknek és megelőzése az újbóli veszélyeztetettség kialakulásának



5. A családba fogadott, gyámság alatt álló, nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek és családok figyelemmel kísérése, gondozása

### **III. A családsegítői szolgálat megvalósulása 2014.évben**

A családsegítés a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára, az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése érdekében nyújtott szolgáltatás.

Amíg a gyermekjóléti szolgálat igénybevétele kötelező, addig a családsegítői szolgálat igénybevétele önkéntes. A gyermekjóléti szolgálat munkája kötött és sok a szabály és meghatározott munkafolyamata van. A családsegítői munkafolyamatban kevesebb a dokumentáció és nagyobb hangsúlyt fektetünk a kötetlen beszélgetésekre, a szabad együttműködésre, és az ügyfelek által megfogalmazott „kívánságok”, problémák megoldására. A gyermekjóléti szolgálat csak a gyermekek (0-18 év), a családsegítő szolgálat a teljes lakosság érdekeit képviseli. Ebből adódik, hogy a családgondozónak fontos ismeretekkel kell, rendelkezzen a társadalom egészére vonatkozólag, minden réteggel tudnia kell dolgozni, nem csak a gyerekekkel és a fiatalokkal, hanem a középkorú, az idős emberekkel, a felnőtt fogyatékos személyekkel, és a szenvedélybetegekkel.

#### **2014. évben, 132 alkalommal, 42 fő vette igénybe a családsegítő szolgáltatásait.**

Az előfordulás szerint, 28 (fő) új ügyfél és 14 (fő) régi ügyfél kért segítséget 2014. évben, ebből 20 férfi és 22 nő, akik kor szerinti megoszlásban a következő képen oszlanak meg: 18-38 év között 13 fő, 35-49 év között 12 fő, 50-61 év között 11 fő és 62 évnél idősebb 6 fő.

2014. évben 10 fő volt hosszabb ideig gondozásba, akikkel gondozási tervet és gondozást végeztünk. 32 fő eseti gondozott volt.

A 42 főből 19 fő munkanélküli, 7 fő aktív kereső, 8 fő inaktív kereső, 8 fő nyugdíjas volt. A munkanélküliek száma igen nagy a gondozottak közt. 2014. évben is folytatódott az álláskereső klub tevékenysége, ahol az internet használatával segíthettem állást keresni, önéletrajzot írni a munkanélkülieknek. Megtanulhatták, hogy hogyan kell felkészülni egy állásinterjúra, mit és hogyan kell elmondani, hogyan kell egy motivációs levelet megírni.

A családsegítés keretében biztosítani kell a szociális, életviteli és mentálhigiénés tanácsadást, családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése, a veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetését, civil kezdeményezések elősegítését, a szociálisan rászorult személyek, és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását kell megvalósítani.

Családi állapotuk szerint a 42 főből 12 fő házas gyermekkel, 10 fő házas gyermek nélkül, 2 egyedül élő szülő gyermekkel és 18 fő egyedül élő gyermek nélkül. Az adatokból is látszik,



## Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2200 Monor, Dobó István u. 6. Pf.: 1.

Tel/fax: 06-29-411-037

E-mail: monorcsal@monornet.hu



hogy az egyedül élők azok, akik többségben fordultak a családgondozói szolgálathoz. Ezek az emberek a nyugdíjasok, vagy már közel a nyugdíjkorhatárhoz.

Iskolai végzettségük szerinti megoszlásban, 8 főnek nincs meg a 8. általánosa, 22 főnek van befejezett 8 általános iskolája, 6 fő befejezett szakmunkás végzettséggel rendelkezik, 3 fő szakközép, 2 fő gimnázium és 1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

Amint már említettem az ügyfelek bejönnek egy bizonyos problémával, de általában nem egy problémával állunk szembe, hanem többféle probléma és többféle segítségi forma van. Nagyon fontos hangsúlyozni, hogy a problémák egymásra tevődnek, és amikor elkezdünk dolgozni egy problémán, akkor előjön még kettő, vagy több is, hisz egyik a másikból adódik. Ezért is olyan összetett ez a munka. A hozott probléma, amivel az ügyfelek megkerestek, (az ügyfelek szerinti probléma) tükrében a következőket látjuk: 5 fő életviteli, 1 fő családi-kapcsolati, 1 fő lelki-mentális, 1 fő gyermeknevelési, 12 fő anyagi problémával keresett meg. 4 fő foglalkoztatással, kapcsolatos kérdésekkel, 3 fő egészségkárosodással kapcsolatosan és 8 fő ügyintézésel kapcsolatosan kért segítséget.

Az esetkezelés jellege az, ami meghatározza, hogy a családgondozó a probléma megoldást milyen irányba tereli, és milyen megoldásokat ajánl fel a kliensek számára. A családsegítő szerinti problémák megoszlása: 9 fő szociális-mentális segítséget és 32 fő segítő beszélgetésben, tanácsadás, információnyújtás, ügyintézés segítségével részesült.

2014. évben 11 fő esetében végeztem környezettanulmányt, 8 főnek adtam családsegítői javaslatot segélyek, tűzi fa és szociális étkeztetés igényléséhez.

Összegzés képen elmondhatjuk, hogy a helyzet nem javult, az anyagi problémák, a munkanélküliség továbbra is nehéz helyzetbe hozza a családokat és az egyedül élőket. Az adatok is mutatják, hogy az új ügyfelek száma növekedett. 2013. évben új ügyfélként 13 fő került be a rendszerbe, **2014. évben 28 fő új ügyfél vette igénybe a szolgáltatást.**

2014-ben folytatódott a ruhagyűjtés és osztás a rászorulóknak. A Máltai Szeretetszolgálattal is ápoltuk kapcsolatainkat, a megmaradt ruhákat átvittük a monori központjukba, és néha ők is segítenek nekünk ügyintézésben és élelmiszer csomaggal.

Két alkalommal a Monori Kistérségi családsegítő szolgálat a Civilházban tartotta kihelyezett értekezletét, és egy pályázat keretén belül egy Bünmegelőzési előadásorozaton is részt vehettünk, amit ugyan csak a Civilházban tartottunk meg.



## *Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat*

2200 Monor, Dobó István u. 6. Pf.: 1.

Tel/fax: 06-29-411-037

E-mail: [monorcsal@monornet.hu](mailto:monorcsal@monornet.hu)



**A 2014. évben 10 gyermeknek biztosítottunk (Gomba Község Önkormányzata) ingyenes nyári napközis tábort, és augusztusban 20-22 gyermeknek (hátrányos helyzetűek) volt lehetősége kézműves foglalkozásra, sportolásra, és játékokra, amit a Civilházban nagyon jó és kellemes körülmények közt valósíthattunk meg.**







## *Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat*

2200 Monor, Dobó István u. 6. Pf.: 1.

Tel/fax: 06-29-411-037

E-mail: [monorcsal@monornet.hu](mailto:monorcsal@monornet.hu)





## *Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat*

2200 Monor, Dobó István u. 6. Pf.: 1.

Tel/fax: 06-29-411-037

E-mail: [monorcsal@monornet.hu](mailto:monorcsal@monornet.hu)







## Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2200 Monor, Dobó István u. 6. Pf.: 1.

Tel/fax: 06-29-411-037

E-mail: monorcsal@monornet.hu





## *Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat*

2200 Monor, Dobó István u. 6. Pf.: 1.

Tel/fax: 06-29-411-037

E-mail: [monorcsal@monornet.hu](mailto:monorcsal@monornet.hu)





#### **IV. A Gyermekjóléti szolgáltatás megvalósulása 2014-ban**

2014. évben is 1 fő családgondozó látta el a gyermekjóléti feladatokat, heti 20 órában.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait egy igen komoly szakmai munkával valósíthatjuk meg, mely fontos emberismeretet, szakmai tudást és környezetismeretet igényel. Nem kevés munkát tesz ki az esetek dokumentálása, a munkánk rögzítése, a kapcsolattartás a különböző szervezetekkel és a jelzőrendszer tagjaival.

Nagyon fontos, hogy továbbra is megmaradtak a már jól kialakult kapcsolataink, a helyi Önkormányzat gyámügyekért felelős és szociális ellátásokkal, foglalkozó kollégáival, a helyi Általános Iskolával, a védőnővel, a háziorvossal, az óvodával, hisz mind-mind hozzájárulnak, hogy a gyermekvédelmi szolgáltatás jól működjön.

**Gomba Községben 2014. évben gyermekjóléti szolgáltatást 235 alkalommal 41 fő (gyermek) vett igénybe. A 41 fő (gyermek) 31 családból került a szolgálathoz. A 41 főből, 31 fő (gyermek) került a gondozás valamelyik formájába. 22 gyermeket alapellátásban, 9 gyermeket védelem keretein belül gondoztunk. A 9 főből 8 fő védelemben vett gyermek a 2013-as évről jött át, 1 főt vettünk védelemben és 2 főnek szüntettük meg a védelemben vételi eljárását. Tanácsadáson 11 fő vett részt.**

A gyermekjóléti szolgálat működteti a „Jelzőrendszert”, melynek tagjai rendszeresen összeülnek a „Jelzőrendszeri értekezleten”, amit a családgondozó vezet, és aminek célja az együttműködés, a hatékony megelőzés és segítség.

**2014.03.25-én tartottuk a Jelzőrendszeri értekezletet**, melyre meghívtuk a Jelzőrendszer tagjait. A Jelzőrendszer tagjai a település védőnője, a háziorvos, az iskola és az óvoda gyermekjóléti felelőse, a református lelkész, az Önkormányzat gyámügyekért felelős dolgozója, a rendőrség. Az értekezleteken konkrétan átbeszéljük az aktuális problémákat, gondozási terveket és javaslatokat beszélünk meg. Azon kívül folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival és konzultálunk, amikor azt egy probléma szükségessé teszi. A jelző lehet hivatalos személy, vagy lehet magán személy.

A gyermekjóléti szolgálat szakmaközi értekezleteket is tart, melyre olyan szakembereket hívunk meg, akik elősegítik a gyermek és a család helyzetének javulását. Ilyen szakemberek pl. a pszichológus, az iskolából a tanárok, az osztályfőnökök, az iskolaigazgató, az óvodai pedagógusok, a védőnő, és a gyámügyi előadó.

A családgondozó által meghatározott problémák, a következők: a gyerekneveléssel kapcsolatos problémák, a magatartás, teljesítménnyel kapcsolatos problémák, de a családi konfliktusok és az életvitelükből adódó problémák is elég erőteljesen jelen vannak.

Az esetek nagy részében ezek a probléma típusok keverednek, és van, akinél egyszerre több probléma is fennáll. Ezeket mindig igyekszünk együttesen kezelni, ezért is nagyon nehéz és bonyolult a segítséget és a megoldást megtalálni.



## Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2200 Monor, Dobó István u. 6. Pf.: 1.

Tel/fax: 06-29-411-037

E-mail: monorcsal@monornet.hu



A gyermekjóléti szolgálat munkája összetett, a gondozás az egy hosszabb folyamat, melynek van egy kezdete és egy vége. A kapcsolat felvétel és a családlátogatás, az első lépés ebben a folyamatban. A családgondozó kapja a jelzést a jelzőrendszerből, és első feladata, hogy felvegye a kapcsolatot a gyermekkel és családjával, környezettanulmányt készít, majd a feltárt probléma függvényében, a szülővel közösen gondozási–nevelési tervet készítenek, melyben a szülő is és a gyermek is vállalja az együttműködést, a probléma megoldása érdekében. Ezt követi majd a gondozás, az együttműködés és a vállalt feladatok megvalósítása, majd a felülvizsgálat. A gondozás során többféle intézkedésre kerül sor, szakmaközi értekezletek, esetkonferenciák, védelembe vételi tárgyalás, féléves védelembe vételi felülvizsgálat, családba fogadási felülvizsgálat és egy alkalommal javasoltunk átmeneti nevelésbe való elhelyezést.

Családon belüli bántalmazásról 2014. évben szolgálatunknál nem történt bejelentés.

**2014. évben a 39 fős esetből, 19 esetet zártunk le és 20 fő esetében a gondozási folyamat folytatódik a 2015-ös évben.**

Köszönöm a lehetőséget, hogy Gomba Községben dolgozhatok.

Készítette Molnár Zsuzsanna családgondozó

Jóváhagyta Ispány János a Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője

Gomba, 2015-05-09