



Monor és Térsége Integrált Család- és Gyermekjóléti

*Központ és Szolgálat
Gomba Területi Szolgálat*



2217, Gomba, Kossuth tér 4.

tel: 06-30-2805176

e-mail: gombacsogyjk@gmail.com

Ikt. /2018

**Címzett: Gomba Község Képviselő -
testülete**

**Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és
családsegítő feladatok 2017. évi ellátásáról
Gomba Községben**

Tisztelt Képviselő testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. tv 96.§.(6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig- a külön jogszabályban meghatározott tartalommal- átfogó értékelést készít.

A települési önkormányzatok kötelező ellátási feladatai közé tartozik a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás megvalósítása.

A családsegítő szolgáltatást az 1993. évi III. törvény, a gyermekjóléti szolgáltatást az 1997. évi XXXI. Törvény szabályozza.

Gomba Községben a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, társulás formában működik, a szolgáltatásokat a Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat biztosítja.

A törvénybe foglaltaknak megfelelően a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évi munkájáról Gomba Községben az alábbiak szerint számolok be.

A Szolgálat és Központ működési köre:

Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egység vonatkozásában:
a Monori Járás teljes területe.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység vonatkozásában:

Gomba Község Önkormányzatának közigazgatási területe, Gyömrő Város Önkormányzatának közigazgatási területe, Monor Város Önkormányzatának közigazgatási területe, Monorierdő Község Önkormányzatának közigazgatási területe, Nyáregyháza Község Önkormányzatának közigazgatási területe, Pánd Község Önkormányzatának közigazgatási terület, Pilis Város Önkormányzatának közigazgatási területe, Péteri Közös Önkormányzati Hivatal ellátási területe (Péteri Község Önkormányzat közigazgatási területe, Csévharaszt Község Önkormányzat közigazgatási területe), Vasad Közös Önkormányzati Hivatal ellátási területe (Vasad Község közigazgatási területe, Bénye Község közigazgatási területe, Káva Község közigazgatási területe).

Az Intézmény felépítése:

Az intézmény élén a Monor és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa által kinevezett egyszemélyi felelős intézményvezető áll.

Az intézmény 2 szakmai egységből áll:

Család- és Gyermekjóléti Központ;

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat;

I. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás célja:

- A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat, a rendőrség, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.
- A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.
- A családsegítés a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára, az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése érdekében nyújtott szolgáltatás.

Amíg a gyermekjóléti szolgálat igénybevétele kötelező, addig a családsegítői szolgálat igénybevétele önkéntes. A gyermekjóléti szolgálat munkája kötött és sok a szabály és meghatározott munkafolyamata van. A családsegítői munkafolyamatban kevesebb a dokumentáció és nagyobb hangsúlyt fektetünk a kötetlen beszélgetésekre, a szabad együttműködésre, és az ügyfelek által megfogalmazott „kívánságok”, problémák megoldására. A gyermekjóléti szolgálat csak a gyermekek (0-18 év), a családsegítő szolgálat a teljes lakosság érdekeit képviseli. Ebből adódik, hogy a családgondozónak fontos ismeretekkel kell, rendelkezzen a társadalom egészére vonatkozólag, minden réteggel tudnia kell dolgozni, nem csak a gyerekekkel és a fiatalokkal, hanem a középkorú, az idős emberekkel, a felnőtt fogyatékos személyekkel, és a szenvedélybetegekkel.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:

- Szociális segítő munka
- A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások és ellátások közvetítése
- Tájékoztatás nyújtása a helyi lakosság felé a szociális ellátásokról, igénybe vehető szolgáltatásokról
- A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése
- Gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- Kríziskezelés, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása
- Anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- Családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése
- Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben
- Veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése
- Esetmegbeszélő csoportok szervezése
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről
- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását. A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében.
- A családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- Kezdeményezés egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételére, szociális alapszolgáltatások igénybevételére, egészségügyi ellátások igénybevételére, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételére
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- Szabadidő szervezés, közösségfejlesztő programok, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést szervezése
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést

-
- Szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat
 - Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
 - Felkérésre környeztanulmányt készít
 - Kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését
 - Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket
 - Részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában
 - Nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről

A Család és Gyermekjóléti szolgáltatás megvalósulása 2017.évben Gomba településen:

2017. a változások éve volt a Gombai Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat életében. Munkatársak váltották egymást. Jelenleg az alapszolgálatot Ujváriné Szabó Anikó látja el, az esetmenedzser Molnárné Endrődi Xénia.

Az alapszolgálat sajátossága Gomba településen, hogy a felnőtt és a gyermekek esteit egyaránt fogadja.

A 2017-es esztendőben a szolgáltatásban részesülők száma 193 volt. Szakmai tevékenységet együttesen 327 alkalommal végeztünk, ez magában foglalja az információnyújtást, a segítő beszélgetéseket, a tanácsadást, az ügyintézkésekben nyújtott segítséget. Konfliktuskezelést 11 esetben végeztünk, 5 esetben kríziskezelést, 75 esetben tettünk családlátogatást, 33 alkalommal környeztanulmányt készítettünk. Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenységet 33 esetben végeztünk.

A 2017-es évben volt nyári iskolai szünidős táborunk, 12 gyermek részvételével. A nyári táboroztatás a gombai önkormányzat anyagi támogatásával jöhetett létre. Ezúton is szeretnénk köszönetünket kifejezni.

Jelzéseket legtöbb esetben a köznevelési intézményektől kapunk, de szociális szolgáltatóktól, valamint egészségügyi munkatársak is jeleztek.

II. Család- és Gyermekjóléti Központ

A család- és gyermekjóléti központ feladatai:

- A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.
- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.
- A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer felelőseinek munkáját koordinálja.
- A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján szociális diagnózist készít, azzal, hogy a feladat ellátásába bevonhatja a nem járasszékhely településen működő családsegítést ellátó szolgáltatót.
- A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújt.

-
- Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott és a járás területén elérhető szolgáltatásokról, ellátásokról.
 - A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észlelve bevonja a szolgálatot.

2017-ben központunkban 8 gyermeknél történt védelembe vétel, ez 6 családot érintett. Nevelésbe vétel 7 gyermek esetében, ez 5 családot érintett, valamint 1 gyermek, azaz 1 család esetében történt családba fogadás.

Nagyon fontos, hogy jó az együttműködés az önkormányzattal, az iskolával, a háziorvossal, a védőnővel, a jelzőrendszeri tagokkal. Nagyon jól működik a jelzőrendszeri hálózat, megtartottuk az éves jelzőrendszeri értekezletet és a szakmaközi értekezleteket. Két alkalommal meghívtuk a Család- és Gyerekjóléti Központ és Szolgálat két szakmai vezetőjét, akik előadást tartottak a jelzőrendszeri tagoknak a 2017. év elején történt változásokról és a szakmai munkáról.

Gomba 2018. április 10.

Készítette:

Ujváriné Szabó Anikó
családsegítő

Jóváhagyta:

Ispány János
intézményvezető