



Monori Gondozási Központ

2200 Monor, Dózsa György utca 1.

Telefon: 06 (29) 413-767

Mobil: 06/20/2994326

Email: gondozasikozpont@monor.hu



Ikt: 230/2017

**Tárgy: Beszámoló Gomba község házi
segítségnyújtásának 2017. évi munkájáról**

Gomba Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

2217 Gomba, Bajcsy Zsilinszky utca 2.

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámolót ezennel a Gomba község Önkormányzata részére elkészítettem.

Az intézmény működésének adatai:

Intézmény megnevezése: Monori Gondozási Központ

Fenntartó: Monor Város Önkormányzata 2200 Monor Kossuth L. u. 78-80.

Az intézmény által biztosított ellátási formák:

Szociális alapszolgáltatás:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátást nyújtó intézmény (idősök klubja)

Székhelye: 2200 Monor, Dózsa Gy. u. 1.

Alapító szerve: Monor Városi Tanács

Felügyeleti szerve: Monor Város Képviselő Testülete

Gazdálkodó szerve: Monor Városi Önkormányzat (2200 Monor, Kossuth L. u. 78-80.)

Gazdálkodási jogköre: részben önálló költségvetési szerv

Működési területe:

- Monor város közigazgatási területe,

- **Házi segítség nyújtás szolgáltatás körben:** feladat ellátási megállapodás alapján Bénye, Csévharaszt, **Gomba**, Káva, Nyáregyháza, Péteri, Vasad **községek közigazgatási területe.**

A szociális törvény alapján a települési önkormányzat gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról köteles gondoskodni. A házi segítségnyújtás keretében a szükséges ellátást az igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében.

Gomba község Monor Város Önkormányzatával feladat ellátási megállapodást kötött 2014. 12.08-án. Ennek keretében Monor Város Önkormányzatának a fenntartásában működő Monori Gondozási Központ által biztosítja a házi segítségnyújtás ellátását Gomba községre kiterjedően is.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Azáltal, hogy az igénylő saját lakókörnyezetében kapja meg a szükséges támogatást, nagymértékben hozzájárul biztonságérzetük fenntartásához, a minőségi öregkor megéléséhez.

2016. január elsejétől a házi segítségnyújtás szolgáltatást szociális segítséget vagy személyi gondozást, illetve mind két szolgáltatást egyszerre lehetett nyújtani.

2017-től törvényi változások kapcsán vagy szociális segítségre vagy személyi gondozásra (mely tartalmazza a szociális segítség feladatait is) kellett megállapodást kötni. Ennek értelmében a befogadotti létszám már nem a házi segítségnyújtást igénybevevőkre, hanem a személyi gondozásra befogadottak számát határozta meg, ami összesen intézményünkben 138 fő.

A házi segítségnyújtás keretében végezhető tevékenységek és résztvékenységek (1/2000. (I.7) SZCSM rendelet alapján) első sorban az alábbiak:

a) Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtőkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

b) Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás

Monori Gondozási Központ

- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)
- szociális segítség tevékenységei

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során

- a) szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,
- b) szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Az új igénylések esetén a gondozónővel együtt látogatjuk meg az igénylőt és felmérjük az ellátott készségeit, képességeit. A gondozási szükségletet az úgynevezett értékelő adatlapok kitöltésével végeztük el a házi orvos/ kezelőorvos közreműködésével. Az értékelő lapok alapján a gondozási szükségletet négy fokozatban állapítottuk meg az alábbiak szerint.

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0.	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

Szociális segítség I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő a 0. fokozatú szükséglettel rendelkezik és ha egyéb feltételeknek megfelelnek;

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- hetvenötödik életévét betöltötte,

- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel – időszakosan vagy tartósan – a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni. A szükségletfelmérés után írásbeli megállapodásban rögzítjük, hogy a házi segítségnyújtás milyen részfeladataiban nyújtunk segítséget.

Személyi gondozás az I. vagy II. fokozatban indokolt, a III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtás igénybe vételére jogosult.

Az ellátások igénybevételének módja és feltétele:

Az ellátást igénylőnek, illetve törvényes képviselőjének írásos kérelmet kell előterjesztenie. Az ellátás igénylése személyesen, telefonon, illetve e-mailben történik. Amennyiben az igénylő kérelmét egészségügyi állapota miatt nem tudja előterjeszteni, akkor rokon, szomszéd, orvos, bejelentése alapján történik a jelzés felvétele. Ezt követően a kérelmezőt az intézményvezető felkeresi otthonában, és az ellátás alapját képező egyéni képességeket, készségeket felméri és értékeli. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. (Amennyiben az érintett nem kéri az ellátást, úgy nincs lehetőségünk a szolgáltatás biztosítására, kivéve, ha gondnokolt személyről van szó.) Az Értékelő adatlapot a hozzátartozó, illetve szükség esetén a gondozónő a háziorvossal is kitölteti. Ez alapján dönthető el, hogy az illető mely ellátásra jogosult. Szociális segítségre, vagy személyi gondozásra. Amennyiben az igénylő szükségletei fennállnak, illetve az ellátásra egyéb feltételek alapján az igénylő jogosult, az intézményvezető és az ellátott között írásos megállapodás születik az ellátás igénybevételének módjáról, gyakoriságáról.

A TAJ alapú ellátotti nyilvántartási rendszerbe a 2017-től Nyugdíj biztosítási Főigazgatósághoz napi szinten jelenteni kell az igénybe vevők névsora mellett az ellátás típusát (személyi gondozás/szociális segítség) és az ellátási idő jelentésére is lehetőség van. A jelentésben szereplő idő és az ellátási típusok, a gondozónők által az ellátott személyére vezetett tevékenységnaplóban kerül rögzítésre, melyet az ellátott, vagy törvényes képviselője aláírásával igazol. 2017-től a személyi gondozás esetén a tevékenységnaplóban az útidő is feltüntetésre kerül.

2017. 01.01-től az 1 /2000. SZCSM rendelet már a normatíva alapjának a gondozási időt határozta meg. Ezzel ellentétben a 2016. évi XC. törvény viszont csak 2017. 07.01-től módosult és írta elő a gondozási időt a normatíva alapjának a személyi gondozás esetén visszamenőleges hatállyal január 01-ig.

Ez a kettősség jelentős többlet munkát jelentett számunkra, ugyanis kettős nyilvántartást kellett vezetni, hogy mind a törvényi, mind a rendeleti előírásnak adatot tudjunk szolgáltatni. A szociális segítség mutatószáma továbbra is az ellátotti létszám az alapján kerül meghatározásra.

A TEVADMIN hiányossága, hogy ha tévesen történik a gondozási idő rögzítése, sajnos nincs lehetőség az idő korrekciójára.

Mindezek miatt a saját belső nyilvántartásunkra tudunk hagyatkozni.

Monori Gondozási Központ

Nyilvántartásunk igen összetett a házi segítségnyújtás szakfeladatnál;

Két különböző tevékenységnaplót kell vezetni a szociális segítségre és a személyi gondozásra. A szociális segítségre kötött megállapodás alapján fő alapú nyilvántartást kell vezetnünk a normatíva lehívása kapcsán. A térítési díj meghatározására viszont a segítési időt kell nyilvántartanunk.

A személyi gondozás kapcsán háromféle időt kell nyilván tartani:

- segítési feladatokra fordított idő,
- gondozásra fordított idő
- és útidő.

A segítési feladatokra fordított idő és a gondozásra fordított idő összege a térítési díj fizetésének az alapja.

A segítési feladatokra fordított idő, plusz a gondozásra fordított idő és az útidő összege adja a normatíva alapját.

Külön nyilvántartást kell vezetni gondozónőnként a gondozásra fordított idejéről, a gondozónői létszámszükséglet megállapítása kapcsán. Ebben a nyilvántartásban a szociális segítségre kötött megállapodások esetén a szociális segítségre fordított idő nem kerülhet feltüntetésre. Az adatszolgáltatást autodidakta módon excel táblázatban tartottuk nyilván.

Sajnos a TEVADMIN rendszer nem követte a jogszabály módosulással kapcsolatos elvárások rögzítését.

A pontos adatszolgáltatás érdekében kezdeményeztük a „SZOSZO” szociális informatikai program megvásárlását, ahol az adatok feltöltése után a program automatikusan generálja a szükséges adatokat. A program várható indulásának ideje 2018. július 1-e.

Monori Gondozási Központ

2017. december 31-én a házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása Gombán

életkor	férfi	nő	összesen
60-69	1	1	2
70-74		4	4
75-79			
80-89			
90-x			
összesen	1	5	6

A házi segítségnyújtás tevékenységei 2017-ben Gombán

Janu- ár	feb- ruár	már- cius	ápri- lis	má- jus	júni- us	júli- us	au- guszt us	szept- tember	októ- ber	novem- ber	decem- ber	össze- sen
személyi gondozásra fordított órák												
148	119	144,2	123,8	165	235,8	218,3	18,4	225,9	215,5	189,8	142,3	2114

Az ellátottak gondozási szükséglet alapján történő megoszlása nemek szerint:

Kor- osztály	0.fokozat		I. fokozat		II. fokozat		III. fokozat		Összesen		Ebből			
	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	Gondozás		Segítés	
	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő
60-69 éves			1	1					1	1	1	1		
70-74 éves														
75-79 éves				3		1				4		4		
80-89 éves														
90 fölött														
Együtt			1	4		1			1	5	1	5		

Monori Gondozási Központ

Mindegyik ellátottunk nyugdíjas korú, leginkább a 75-79 éves korosztályból kerülnek ki. Ellátottaink közül nagyobb arányban vannak a nők. Mind a 6 főnél személyi gondozást végeztünk. Minden ellátottunkat naponta gondoztuk. Öt ellátottat naponta többször is meglátogattak a gondozónők.

Az év folyamán nagy volt a gondozotti fluktuáció 6 új ellátott került be a az igénybe vevők közé, és hat ellátott gondozása szűnt meg. Minden ellátott térítési díjat fizet, díjhátralékot senki sem halmozott fel.

Együttműködés más intézményekkel:

A Monori Gondozási Központnak feladatai ellátása során külső kapcsolatrendszere széleskörű, Gomba tekintetében az alábbiak;

Monor Város Önkormányzata, Képviselő-testülete: kiterjed a gazdasági, szakmai tevékenység ellenőrzésére, a szakmai program ellenőrzésére.

Támogató és Otthonápolási Szolgálattal kiemelten jó viszonyt ápolnak a gondozónők, hisz több esetben párhuzamos ellátásban részesül az igénylő.

A Család és Gyermejköltségi Szolgálattal pár eset kapcsán dolgozunk együtt.

A Vitézi rend gyógyászati segédeszközöket adományozott intézményünknek.

A Kormányhivatallal, Gyámhivatallal a hivatalos ügyek intézésében korrekt munkakapcsolatban állunk.

Kiemelten jó kapcsolatot ápolunk a helyi egészségügyi intézményekkel és háziorvossal, hisz a személyre szabott ellátások megvalósítása érdekében a folyamatos kapcsolattartás nélkülözhetetlen.

A szolgáltatás személyi feltétele:

2016. őszén már jelentősen megnövekedtek Gombán a gondozási igények, ezért 2017. január 01-től szükségessé vált a gondozónői státusz bővítés, így Körösi Fehér Ildikó 8 órában látta el feladatait. A gondozási igények 2017. év májusában tovább növekedtek, Ildikó még a teljes munkaidejében sem tudta a gondozási feladatokat ellátni, ezért további státusz bővítésére volt szükség, így 2017. 08. 01-től fél státuszban Hornyák Mária került alkalmazásba.

Ildikó általános ápoló és asszisztens végzettségű, Marika pedig felnőtt szakápoló. Szakképzettségi arány Gombán 100%-os.

A gondozónők munkájukat a törvényben meghatározott tevékenységek és feltételek alapján végezték.

A gondozónőkkel a monori központ naponta telefonos kapcsolatban van. A gondozónők havonta legalább 2 alkalommal keresik fel személyesen a Gondozási Központot. Negyedévente munkaértekezleten vesznek részt, így biztosítjuk számukra az információk áramlását, a munkavégzéshez szükséges csapattámogatást.

Örömmel számolok be arról, hogy dolgozóinknak az ellátotti célcsoportunknak megfelelően az idősellátás témájában továbbképzéseken való részvételt tudunk biztosítani, melyen a

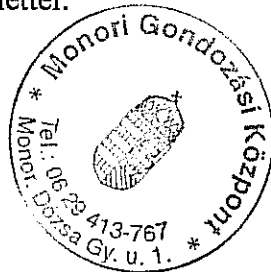
Monori Gondozási Központ

gombai kolléganők is részt vettek és 30-30 kreditpontot szereztek. Elmondhatom, hogy a KRIZMENT Bt. igazán színvonalas képzést tartott az „Idősödés – Öregkor mentálhigiénés szemléletű megközelítése” című tanfolyamán. A képzés célja volt, olyan ismeret átadása, amely segítséget ad a gondozónőnek, hogy értse az öregedés – öregség mentálhigiénés, folyamatát, továbbá elősegítse, az ezekhez való komplex jellegű viszonyulást. A képzést Monoron a Gondozási Központ épületében tudtuk munkaidőn kívül megvalósítani. A továbbképzés költségét intézmény költségvetéséből finanszíroztuk. Mind két kolléganő elégedettséget tanúsított a tanfolyam végén, nagyon sokat profitáltak belőle.

Kérem a beszámolóm szíves elfogadását.

Monor, 2018. április 23.

Tisztelettel:



Iványi Margit
Iványi Margit
intézményvezető