



Inter-Ambulance Cégcsoport



Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelet - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Szakmai és pénzügyi beszámoló a MONOR Központi orvosi ügyelet 2017. évi munkájáról



www.emergencyservice.hu



Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Monor központú orvosi ügyelet működése a 2017. évben

A körzethez tartozó, ellátandó települések:

- Csévharaszt
- Gomba
- Monor
- Péteri
- Vasad

Az ügyelet működési rendje:

- hétfőtől csütörtökig 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- pénteken 14:00-tól másnap reggel 08:00-ig
- hétfévén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig

A 2017. évi betegforgalom: **2906 fő** (részletes statisztika a mellékletben)

Ebből felnőtt ellátott: 2222 fő

Gyermek ellátott: 642 fő

Ez a szám leginkább az ambuláns ellátásban mérhető, a házhoz hívások száma azonban magasabb, mint az előző időszakban.

Az ellátásban részesülő betegek ellátása arányos a lakosságszámmal, így a kiskunhalasi betegek tették ki az ellátandó lakosság jelentős hányadát.

Ügyeleti óraszámok:

Hónap	Óraszám (felnőtt ügyelet)	Óraszám (gyermek ügyelet)
Január	576	30
Február	520	18
Március	578	24
Április	582	30
Május	576	18
Június	562	12
Július	584	42
Augusztus	568	24
Szeptember	562	24
Október	584	6
November	560	18
December	602	6
Összesített:	6854	252



Az ügyeletet ellátó dolgozók:

A szakszemélyzet száma megfelelő, azonban az egész országot érintő humánerőforrás-hiány ezen a területen is megmutatkozik. Az orvosok után az ápolók-szakedzők az elmúlt évek ágazati béremelése miatt (az állami szektorban és a háziorvosi körzetekben) elvándorlása is elindult. Sajnálatos tény, hogy a 2016 novemberében Kormányrendeletbe foglalt kötelező szakdolgozói béremelésre csak az ügyeleti szolgáltatók nem kaptak finanszírozást. Ezt a háziorvosi praxisoktól a kórházakig minden szereplő megkapta... Az évek óta szolgáló orvosok csak jelentős béremelést követően vesznek részt az ügyeletben. Erről, illetve az ezzel kapcsolatos díjemelésről az elmúlt 18 hónapban több levelet írtunk az illetékes államtitkárságnak, sajnos érdemi válasz nélkül.

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő személyzet biztosítására, minőségpolitikájának alapja ebben rejlik. A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn. Folyamatos tréningeket tartunk, a kommunikációs készségek, az empátikus hozzáállás maximalizása érdekében, amellet, hogy kiemelt figyelmet fordítunk a szakmai fejlődésre is.

Amennyiben munkánkkal kapcsolatban elégedetlenség fogalmazódna meg, bekérjük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint hívás esetén a rögzített hangfelvételt, s ezen dokumentumok birtokában válaszolunk a megkeresésre. Ha a páciens panasa jogos, a konzekvenciákat levonjuk, módosítjuk a belső szabályozást, kollégáink figyelmét ismételten felhívjuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.

Reklamációk – panaszok kezelése:

Reklamáció, panasz érkezhethet:

- közvetlenül betegtől, sérülttől jellemzően írásban, ha nem, akkor azt kérni kell,
- Kormányhivatalon (ÁNTSZ)-en keresztül írásban,
- az illetékes Polgármesteri Hivatalon keresztül ugyancsak írásban.



A beérkező reklamációt, panaszt a fogadó munkatársnak kell továbbítani az oktatási és módszertani igazgató részére.

Az oktatási és módszertani igazgató feladata az ügy kivizsgálása, melynek részeként be kell kérnie az Ambuláns Naplót és az ügyel kapcsolatos minden további írásos dokumentumot.

Az ügy súlyától függően telefonon vagy írásban információt, illetve a történetek részletezését kell kérni az ügyben érintett munkatársaktól. Minden adat, információ rendelkezésre állását követően, illetve a történetek részletes ismeretének birtokában jegyzőkönyvet kell felvennie az oktatási és módszertani igazgatónak, melyet az érintett munkatársaknak aláírásukkal kell igazolniuk.

A belső vizsgálat eredményéről a jegyzőkönyv alapján - a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül - írásban kell értesíteni a bejelentőt. Az írásos értesítést

- a cégvezető/oktatási és módszertani igazgató,
 - az ügyvezető igazgató vagy
 - a szakmai vezető főorvos
- hatásköre aláírni.

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - más szervekhez forduljon. Erre a körülményre az értesítésben fel kell hívni a beteg, sérült figyelmét.

A reklamációkat és panaszokat, illetve a hozzájuk kapcsolódó dokumentumokat, feljegyzéseket lefűzve, visszakereshető módon kell megőrizni, aminek felelőse az irodavezető.

Az ügyelet személyi és tárgyi feltételei:

A központi orvosi ügyelet személyi és tárgyi feltételeit jogszabályok/rendeletek/törvények közül személyi feltételek tekintetében – orvos esetében a **4/2000. /IL.25./ EüM. Rendelet**, A szakdolgozói és tárgyi feltételeket a **60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet** az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szabályozza elsődlegesen.



A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a monori ügyelet tekintetében is rendelkezésre állnak, teljesülnek. Tárgyi feltételekben egyébként, nem előírt, de hasznos eszközök is rendelkezésre állnak. (pl. Pulsoxymeter)

BETEGFORGALMI ADATOK

Folyamatos ellátásban részesülő páciens 21 volt a 2017. évben, szemben a 2016 évi 1 fővel. Az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették.

Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatos. A jelenleg érvényes szakmai protokollok alapján módosítjuk eszköztárunkat.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

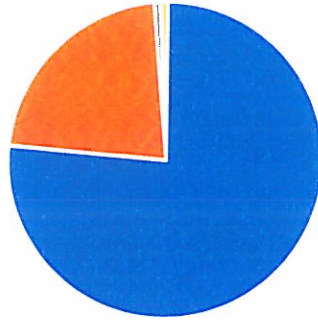
Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló házi orvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ezért az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk.

Ellátott betegek korosztály szerinti bontásban, viszonyítva az előző évi adatokhoz.

A 2016 évi adatokhoz viszonyítva csökkent az ellátások száma. Még a felnőtt ügyelet ellátásai 2396 esetszámról csökkent 2222-re, a gyermekügyelet ellátási száma 791-ről 642 betegellátásra.

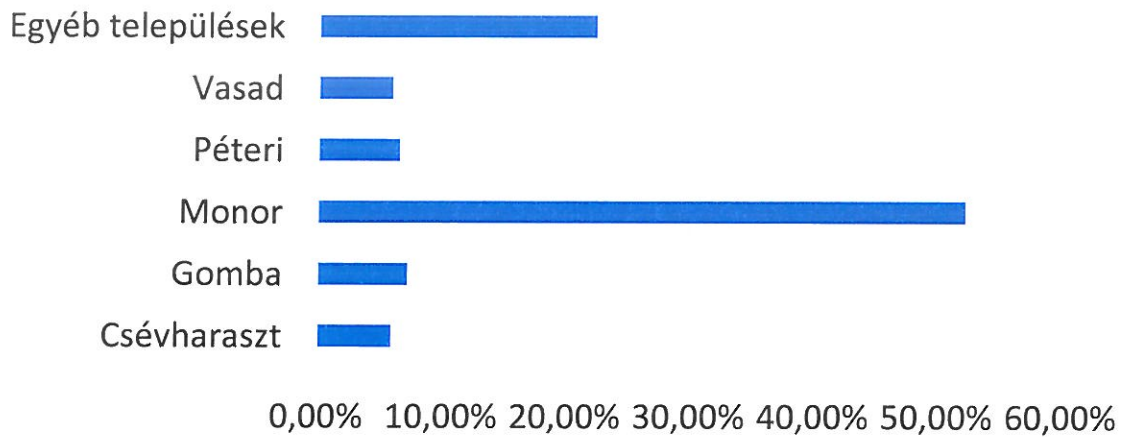


Betegforgalom életkor szerint



- Felnőtt
- Gyermekek
- Folyamatos ellátás
- Telefonos tanácsadás

Betegforgalom regionális lebontás alapján



■ Betegforgalom regionális lebontás alapján

*Egyéb alatt azokat az ellátottakat jelöljük, akiknek a bejelentett állandó lakcíme nem az ügyelet által ellátott településeken van.



Indokolatlan hívások:

A táblázatban látható magas szám a betegellátás szempontjából nem releváns. Csupán egy olyan statisztikai adatról beszélünk, aminek alapja a beteg-jogviszony ellenőrző programban található, 31 pontban rögzített tünetlista. Ezt a listát 2006-ban, az ominózus vizitdíj mellékleteként adták ki és a mai napig életben van. Itt az említett 31 pontban rögzítik a sürgős szükség körébe tartozó diagnózisokat-tüneteket.

Az Emergency Service Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Budapest, 2018. március 26.



Rédei József
Ügyvezető



Emergency Service
Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás

Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Monor Központi Orvosi Ügyelet

2017.01.01 - 2017.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt atlan	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. otthon
CSÉVHARASZT	130	42			19		1		30	1	172	126	46	70	102		0
GOMBA	153	54	1		15		5		30	7	208	162	45	92	115		0
MONOR	1152	344	7	13	116	11	27	1	235	17	1516	1174	322	569	927		0
PÉTERI	146	41	1	1	20	2	2		41	1	189	138	49	70	117		0
VASAD	132	38	2		21	1	3		28		172	134	36	65	105		0
Egyéb települések	550	82	10	7	30	4	2	1	54	8	649	488	144	181	451		0
Összesen	2263	601	21	21	221	18	40	2	418	34	2906	2222	642	1047	1817	0	0

Dátum: 2018.01.02.



PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ A 2017 ÉVRŐL

Mint az a beszámolóinkból és az előzményekből Önök előtt is ismert, a központi orvosi ügyelet üzemeltetési költségének legnagyobb részét a bér -munkadíj teszi ki. Az orvosi óradíj emelkedése a legnagyobb mértékű és napjainkban is zajlik. Ennek oka, hogy az elmúlt években a háziorvosok nagy része kivonta magát az ügyeleti ellátásból, aki maradt, az „kevés a fóká, sok az eszkimó” alapon csak magasabb óradíj fejében hajlandó ügyeletet vállalni. Ez országosan tapasztalható, de szerencsére még nem általános. A kormányzat által többször, így az idén is végrehajtott finanszírozás emelések hatására a kórházi orvosok óradíja is megelőzte az ügyeleti díjakat. A háziorvosi praxisok finanszírozásának emelése pedig a még ügyelő háziorvosokat készítette arra, hogy felmondják az ügyeleti szerződéseket. Hiszen miért dolgozna éjjel és hétvégén, amikor csak a legutóbbi emeléssel 18 hónap alatt 390.000 Ft-al nőtt a havi finanszírozásuk a praxisoknak.

Ezen felül Kormányrendelet írja elő a szakdolgozói kötelező béremelést, amit az ügyeleti nővérek esetében is végre kellene hajtanunk. Ennek a fedezetét az egészségügyi ellátó rendszer szinte minden részese megkapta. Az ügyeleti szolgáltatók kivételével....

A kormányrendelet értelmében a 2016-2017 novemberétől 12%, majd 2018-2019 novemberében 8-8% a kötelező emelés.

Az évenkénti emelésből, így az ideiből is kimaradtak az ügyeletek, dacára annak, hogy a Kormányrendelet beharangozásában még 4,1 Mrd Forintos emelést tartalmazott az ügyeleti szektornak. Az OEP finanszírozás érdemben 2006 óta nem változott sőt, a lakosság fogyásával folyamatosan csökken. A mesterségesen gerjesztett orvosi óradíjverseny okozta költségnövekedés mellett nem elhanyagolható az elmúlt tíz év alatt bekövetkezett gyógyszer, üzemanyag, stb. emelkedése sem.

Összegezve, mint a lenti táblázatban látható, a jelenlegi finanszírozás önmagában nem elegendő a béremelések finanszírozására, a növekvő költségek mellett.

Fentiekre hivatkozással kérjük a vállalkozói díj emelését. A vonatkozó és hatályos KBT. Indoklás nélkül 10%, indoklással 50 % emelést engedélyez.

**Részletes eredménylevezetés 2016 évről.**

MONOR
Részletes eredménylevezetés
2016

BEVÉTELEK	
OEP bevétel	35 528 405 HUF
Önkormányzati bevételek	499 932 HUF
Bevételek összesen	36 028 337 HUF

KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK	
Bér, bérjellegű kiadások (Szochoval)	1 444 615 HUF
Közvetített szolgáltatások/alvállalkozók	30 353 190 HUF

Anyagköltség (gyógyszer, kötszer)	968 877 HUF
Anyagköltség (üzemanyag)	361 058 HUF
Szolgáltatási díjak (gk.javítás, gk.biztosítás, műszaki vizsgadíj)	228 070 HUF
Szolgáltatási díjak (bérleti díj, rezsiköltség)	1 535 494 HUF
Értékcsökkenés	130 500 HUF
Adók (HIPA, gépjárműadó - KDT578)	178 970 HUF
Költségek, ráfordítások összesen	35 200 774 HUF

ÖSSZESEN	827 563 HUF
-----------------	--------------------

Részletes eredménylevezetés 2017 évről.



MONOR
Részletes eredménylevezetés
2017

BEVÉTELEK	
NEAK bevétel	35 678 880 HUF
Önkormányzati bevételek	499 932 HUF
Bevételek összesen	36 178 812 HUF

KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK	
Bér, bérjellegű kiadások (Szochoval)	1 551 018 HUF
Közvetített szolgáltatások/alvállalkozók	31 007 098 HUF

Anyagköltség (gyógyszer, kötszer)	981 556 HUF
Anyagköltség (üzemanyag - KDT578)	404 559 HUF
Szolgáltatási díjak (gk.javítás, gk.biztosítás, műszaki vizsgadíj)	111 864 HUF
Szolgáltatási díjak (bérleti díj, rezsiköltség)	1 618 700 HUF
Értékcsökkenés	129 428 HUF
Adók (HIPA, gépjárműadó - KDT578)	191 970 HUF
Költségek, ráfordítások összesen	35 996 193 HUF

ÖSSZESEN	182 619 HUF
-----------------	--------------------

Mint az a táblázatokban látható, a bér, illetve az alvállalkozói díjak emelkedése okán az éves eredmény jelentősen csökkent. Átlag havi 68.963 Ft-ról átlag havi 15.218 Ft-ra. Gyakorlatilag a 2018 évben a folyamatosan emelkedő bérek és költségek mellett az eredmény mínuszba fog átmenni.

Fentiek alapján kérelmezzük az ügyelet megbízási díjának emelését az alábbiak szerint.

Fizető fél	Jelenlegi díj	Tervezett díj	Különbözet/hó
Csévharaszt Község Önk.	3 073 HUF	4 610 HUF	1 337 HUF
Gombai Polgármesteri H.	4 736 HUF	7 055 HUF	2 319 HUF
Monor Város Önk.	27 866 HUF	41 799 HUF	13 933 HUF
Péteri Község Önk.	3 278 HUF	4 917 HUF	1 639 HUF
Vasad Község Önk.	2 708 HUF	4 062 HUF	1 354 HUF
Összesen	41 661 HUF	62 443 HUF	20 582 HUF

A további sikeres együttműködésben bízva,

Tisztelettel:

Budapest, 2018. április 3.

Rédei József
ügyvezető

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-S.
Adószám: 13789581-1-41
Cégjegyzékszám: 01-08-873304