

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**  
**Monor és Térsége Integrált Család- és**  
**Gyermekjóléti Központ és**  
**Szolgálat**  
***GOMBA***  
**2018.**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. tv 96.§.(6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig- a külön jogszabályban meghatározott tartalommal- átfogó értékelést készít.

A törvénybe foglaltaknak megfelelően a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2018. évi munkájáról az alábbiak szerint számolok be.

### **A Szolgálat és Központ működési köre:**

Család- és Gyerekjóléti Központ Szakmai Egység vonatkozásában:

a Monori Járás teljes területe.

Család- és Gyerekjóléti Szolgálat Szakmai Egység vonatkozásában:

Gomba Község Önkormányzatának közigazgatási területe, Gyömrő Város Önkormányzatának közigazgatási területe, Monor Város Önkormányzatának közigazgatási területe, Monorierdő Község Önkormányzatának közigazgatási területe, Nyáregyháza Község Önkormányzatának közigazgatási területe, Pánd Község Önkormányzatának közigazgatási terület, Pilis Város Önkormányzatának közigazgatási területe, Péteri Közös Önkormányzati Hivatal ellátási területe (Péteri Község Önkormányzat közigazgatási területe, Csévharaszt Község Önkormányzat közigazgatási területe), Vasad Közös Önkormányzati Hivatal ellátási területe (Vasad Község közigazgatási területe, Bénye Község közigazgatási területe, Káva Község közigazgatási területe).

### **Az Intézmény felépítése:**

Az intézmény élén a Monor és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa által kinevezett egyszemélyi felelős intézményvezető áll.

Az intézmény 2 szakmai egységből áll:

- Család- és Gyermekjóléti Központ;
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat;

## I. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

### A család- és gyermekjóléti szolgáltatás célja:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat, a rendőrség, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

### A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:

- Szociális segítő munka
- A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások és ellátások közvetítése
- Tájékoztatás nyújtása a helyi lakosság felé a szociális ellátásokról, igénybe vehető szolgáltatásokról
- A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése
- Gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- Kríziskezelés, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása
- Anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése

- Családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése
- Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben
- Veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése
- Esetmegbeszélő csoportok szervezése
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről
- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását. A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében. A családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- Kezdeményezés egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételére, szociális alapszolgáltatások igénybevételére, egészségügyi ellátások igénybevételére, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételére
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- Szabadidő szervezés, közösségfejlesztő programok, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést szervezése
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- Szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat
- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását

- Felkérésre környezettanulmányt készít
- Kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket
- Részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában

### **A Család és Gyermekjóléti szolgáltatás megvalósulása 2018**

A szolgáltatást a 2018. évben 51 fő vette igénybe. Együttműködési megállapodás alapján 16 főt gondozott Szolgálatunk, míg egyszeri segítségnyújtások kapcsán 31 fő kérte különböző okokkal segítségünket. Jellemzően az alacsony iskolai végzettségűek éltek az intézmény szolgáltatásaival: 14 fő az általános iskolát sem fejezte be, míg 12 fő csak 8 osztállyal rendelkezik. Ezen felül megjelenik a befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola 6 főnél, valamint 5 főnél a befejezett szakközépiskola és 5 főnél a befejezett gimnáziumi tanulmányok.

#### A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint, jellemző problémák:

Foglalkoztatott: 16 fő volt, munkanélküli 3 fő, inaktív 11 fő, míg eltartott 22 fő. A számokból látszik, hogy a szolgálat ügyfélköre elsősorban a gazdaságilag nem aktív rétegből áll. Problémák szerint elsősorban életviteli, ügyintézésrel és anyagi problémákkal kapcsolatos valamint gyermeknevelési ügyekben nyújtottunk segítséget. Ezekben túl magas volt a magatartászavar, teljesítményzavar és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek is.

#### A szakmai tevékenységek adatai:

Információnyújtás 75 esetben történt, a segítő beszélgetések száma (85 eset), amelyet a családsegítés során végeztünk, jellemző volt még a tanácsadás szolgáltatásunk is (83 eset). alkalommal ügyintézésben történt segítségnyújtás, emellett 11 alkalommal konfliktuskezelés és 15 esetben kríziskezelés is történt. Az esetkonzultációk száma volt ebben az évben is a legmagasabb 8 alkalommal, de 7-2 alkalommal esetmegbeszélést és szakmaközi megbeszélést is tartottunk. Környezettanulmány elkészítésében történő közreműködés 18 alkalommal, míg családlátogatás 89 alkalommal történt. Kapcsolattartási ügyeletet 0 alkalommal biztosítottunk, míg pszichológiai tanácsadáson 6 alkalommal vettek részt az ügyfeleink.

#### Jelzőrendszeri tevékenység:

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma tárgyévben 4 esetben történt. A jelzések száma az alábbi felbontás szerint alakult:

- közoktatási intézmények: 21db,
- javítóintézet 4 db

A jelzőrendszeri tagokat Szolgálatunk segíti tájékoztatással, tanácsadással, ismeretterjesztéssel, folyamatos kapcsolattartással és igyekszünk őket minél inkább bevonni a családokkal végzett munkába is (esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés).

## **II. Család-és Gyermekjóléti Központ**

### A család- és gyermekjóléti központ célja:

Célunk, hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka. Támogatást nyújtunk a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához az általunk nyújtott speciális szolgáltatások útján.

Tevékenységünk eredményessége érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. A szakterületet érintően részt veszünk pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

### A család- és gyermekjóléti központ feladatai:

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer felelőseinek munkáját koordinálja.

A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján szociális diagnózist készít, azzal, hogy a feladat ellátásába bevonhatja a nem járasszékhely településen működő családsegítést ellátó szolgáltatót.

A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújt.

Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott és a járás területén elérhető szolgáltatásokról, ellátásokról.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észlelve bevonja a szolgálatot.

## **A Család és Gyermekjóléti Központ működése 2018**

### **Szakmai tevékenységek:**

- **Védelembe vétel:**

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevitelével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi. A védelembe vétellel egyidejűleg a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása érdekében a gyámhatóság a gyermek részére a gyermekjóléti központ estmenedzserét rendeli ki és a veszélyeztetettség okának megszüntetése érdekében intézkedést tesz.

2018. évben a Központ munkatársa 17 fő védelembe vett gyermekkel foglalkozott Gomba Község közigazgatási területén. 2018 évben új 10 fő gyermek esetében jelent meg új gondozási formaként a védelembe vétel. 2018-ban 0 gyermek esetében szűnt meg a védelembe vétele.

- **Ideiglenes hatályú elhelyezés:**

Ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezése szükséges. Az ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

Ideiglenes hatályú elhelyezés tavaly nem volt.

- **Nevelésbe vétel:**

A gyermeket nevelésbe veszik, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. A nevelésbe vétellel egyidejűleg a gyermeket nevelőszülőnél vagy - ha ez nem lehetséges - gyermekotthonban, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai betegek otthonában helyezi el és gyermekvédelmi gyámot rendel. A nevelésbe vett gyermek szülőjének szülői felügyeleti joga szünetel. A nevelésbe vétel addig biztosítja az egyéni elhelyezési terv szerint a gyermek otthont nyújtó ellátását, amíg a gyermek családjá képessé válik a gyermek visszafogadására.

2018. évben a Központ munkatársa 6b fő nevelésbe vett gyermekkel foglalkozott.

- **Családba fogadás:**

A családba fogadás indokolt lehet a szülő egészségi állapota, a szülő indokolt távolléte, vagy más családi ok miatt. Kérelmezheti: a szülői felügyeletet közösen gyakorló szülők, vagy a szülői felügyeletet egyedül gyakorló szülő (a különélő másik szülő meghallgatásával). A családba fogadás létrejöttéhez a gyámhatóság hozzájárulása szükséges.

A gyámhatóság akkor adja meg hozzájárulását, ha a családba fogadó szülő személyisége és körülményei alapján alkalmas a gyermek gondozására, nevelésére, a gyámság ellátására, valamint e feladatok ellátását vállalja is

2018. évben 1 fő kiskorú esetében állt fenn a családba fogadási forma, ebből 1 fő esetében vált szükségessé a javaslattétel a családba fogadás elrendelésére.

Személyi feltételek:

Személyi feltételek tekintetében 1 fő családsegítő végez szakmai tevékenységet, amely megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.


A 2018 évben 1 fő esetmenedzser látta el a központ feladatait Gomba község területén, heti 10 órában.


Tárgyi feltételek:


Az intézmény jól megközelíthető helyen található, rendelkezik a megfelelő helyiséggel, valamint infrastruktúrával (telefon, internet, fax, fénymásoló, számítógépek, zárható szekrények).

A család- és gyermekjóléti központ fenntartása a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény alapján 2016-tól Monor Város Önkormányzatának feladata.

Gomba, 2019. április 11.

  
Ispány János  
intézményvezető

  
Mészárosné Kopcsándi Margit  
esetmenedzser

  
Perjes Katalin  
családsegítő

