



Monori Gondozási Központ

2200 Monor, Dózsa György utca 1.

Telefón: 06 (29) 413-767

Mobil:06/20/2994326

Email: gondozasikozpont@monor.hu



Ikt: 241/2019

**Tárgy: Beszámoló Gomba község házi
segítségnyújtásának 2018. évi munkájáról**

Gomba Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

2217 Gomba, Bajcsy Zsilinszky utca 2.

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámolót ezennel a Gomba község Önkormányzata részére elkészítettem.

Az intézmény működésének adatai:

Intézmény megnevezése: Monori Gondozási Központ

Fenntartó: Monor Város Önkormányzata 2200 Monor Kossuth L. u. 78-80.

Az intézmény által biztosított ellátási formák:

Szociális alapszolgáltatás:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátást nyújtó intézmény (idősök klubja)

Székhelye: 2200 Monor, Dózsa Gy. u. 1.

Alapító szerve: Monor Városi Tanács

Felügyeleti szerve: Monor Város Képviselő Testülete

Gazdálkodó szerve: Monor Városi Önkormányzat (2200 Monor, Kossuth L. u. 78-80.)

Gazdálkodási jogköre: részben önálló költségvetési szerv

Működési területe:

- Monor város közigazgatási területe,

- **Házi segítség nyújtás szolgáltatás körben:** feladat ellátási megállapodás alapján Bénye, Csévharaszt, **Gomba**, Káva, Nyáregyháza, Pánd, Péteri, Vasad **községek közigazgatási területe.**

A szociális törvény alapján a települési önkormányzat gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról köteles gondoskodni. A házi segítségnyújtás keretében a szükséges ellátást az igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében.

Gomba község Monor Város Önkormányzatával feladat ellátási megállapodást kötött 2014. 12.08-án. Ennek keretében Monor Város Önkormányzatának a fenntartásában működő Monori Gondozási Központ által biztosítja a házi segítségnyújtás ellátását Gomba községre kiterjedően is.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében végezhető tevékenységek és résztvékenységek (1/2000. (I.7) SZCSM rendelet alapján) első sorban az alábbiak:

a) Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

b) Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)
- szociális segítség tevékenységei

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során

a) szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,

b) szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Az új igénylések esetén a gondozónóval együtt látogatjuk meg az igénylőt és felmérjük az ellátott készségeit, képességeit. A gondozási szükségletet az úgynevezett értékelő adatlapok kitöltésével végeztük el a házi orvos/ kezelőorvos közreműködésével. Az értékelő lapok alapján a gondozási szükségletet négy fokozatban állapítottuk meg az alábbiak szerint.

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0.	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

Szociális segítség I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő a 0. fokozatú szükséglettel rendelkezik és ha egyéb feltételeknek megfelelnek;

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
 - hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
 - hetvenötödik életévét betöltötte,
 - egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel – időszakosan vagy tartósan – a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.
- A szükségletfelmérés után írásbeli megállapodásban rögzítjük, hogy a házi segítségnyújtás milyen szakfeladatára nyújtunk segítséget.

Személyi gondozás az I. vagy II. fokozatban indokolt, a III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtás igénybe vételére jogosult.

Az ellátások igénybevételének módja és feltétele:

Az ellátást igénylőnek, illetve törvényes képviselőjének írásos kérelmet kell előterjesztenie. Az ellátás igénylése személyesen, telefonon, illetve e-mailben történik. Amennyiben az igénylő kérelmét egészségügyi állapota miatt nem tudja előterjeszteni, akkor rokon, szomszéd, orvos, bejelentése alapján történik a jelzés felvétele. Ezt követően a kérelmezőt az intézményvezető felkeresi otthonában, és az ellátás alapját képező egyéni képességeket,

készségeket felméri és értékeli. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. (Amennyiben az érintett nem kéri az ellátást, úgy nincs lehetőségünk a szolgáltatás biztosítására, kivéve, ha gondnokolt személyről van szó.) Az Értékelő adatlapot a hozzátartozó, illetve szükség esetén a gondozónő a háziorvossal vagy kezelőorvossal is kitölteti. Ez alapján dönthető el, hogy az illető mely ellátásra jogosult. Szociális segítségre, vagy személyi gondozásra. Amennyiben az igénylő szükségletei fennállnak, illetve az ellátásra egyéb feltételek alapján az igénylő jogosult, az intézményvezető és az ellátott között írásos megállapodás születik az ellátás igénybevételenek módjáról, gyakoriságáról.

A TAJ alapú ellátotti nyilvántartási rendszerbe a Nyugdíjbiztosítási Főigazgatósághoz napi szinten jelenteni kell az igénybe vevők névsora mellett az ellátás típusát (személyi gondozás/szociális segítség). A gondozónők elvégzett munkájukat és a munkára, valamint közlekedésre fordított időt a tevékenységnaplóban vezetik, melyet az ellátott, vagy törvényes képviselője aláírásával igazol.

Az 1 /2000. SZCSM rendelet személyi gondozás esetén a normatíva alapjának a gondozási időt határozta meg. A szociális segítségesetén pedig az ellátotti létszámot.

Nyilvántartásunk igen összetett a házi segítségnyújtás szakfeladatnál;

Két különböző tevékenységnaplót kell vezetni a szociális segítségre és a személyi gondozásra.

A szociális segítségre kötött megállapodás alapján fő alapú nyilvántartást kell vezetnünk a normatíva lehívása kapcsán, a térítési díj meghatározására viszont a gondozási időt kell nyilvántartanunk.

A személyi gondozás kapcsán háromféle időt kell nyilván tartani: segítségi feladatokra fordított idő, gondozásra fordított idő és útidő.

A segítségi feladatokra fordított idő és a gondozásra fordított idő összessége a térítési díj fizetésének az alapja.

A segítségi feladatokra és a gondozásra fordított idő, valamint az útidő összege adja a normatíva alapját.

Külön nyilvántartást kell vezetni gondozónőnként a gondozásra fordított időről, a gondozói létszámszükséglet megállapítása kapcsán. Ebben a nyilvántartásban a szociális segítségre kötött megállapodások kapcsán szociális segítségre fordított idő nem kerülhet feltüntetésre.

Mint a fent leírtakból is látszik a házi segítségnyújtás adatszolgáltatása igen bonyolult.

A pontos adatok nyerése céljából beszereztünk egy szociális informatikai programot, („SZOSZO”-t) amit október elsejétől használunk. A gondozónők saját számítógépüket használják az adatszolgáltatáshoz. Az adatok feltöltése után a program automatikusan generálja a szükséges adatokat.

A gondozónők könnyen megtanulták az általuk végzett tevékenység rögzítését.

Mára már feladatuk, hogy ellenőrizni is tudják a rögzített adatok egyezését a tevékenységnaplóval hó végén.

2018. december 31-én a házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása Gombán

életkor	férfi	nő	összesen
40-59	1	1	2
60-69	1		1
70-74	1	2	3
75-79		2	2
80-89		4	4
90-x		2	2
összesen	3	11	14

A személyi gondozásra fordított órák száma 2018-ban Gombán

Janu- ár	feb- ruár	már- cius	ápri- lis	má- jus	júni- us	júli- us	au- gusztus	szep- tem- ber	októ- ber	novem- ber	decem- ber	össze- sen	Éves mu- tató
174,2	127,5	144,2	131,7	161,5	149,5	146,6	137,7	174,1	182	197,7	232,2	1942,9	7,74

Az ellátottak gondozási szükséglet alapján történő megoszlása nemek szerint:

Kor- osztály (év)	0.fokozat		I. fokozat		II. fokozat		III. fokozat		Összesen		Ebből				
	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	Gondozás		Segítés		
40-59				1	1					1	1	1	1		
60-69				2			1			1	2	1	2		
70-74			1	1		1				1	2	1	2		
75-79		1		3							4		3		1
80-89				2							2		2		
90 fölött															
Együtt		1	1	9	1	1				3	11	3	10		1

Ellátottaink kora szórt, már megjelenek a 40-59 év közötti aktív korúak is az ellátottak körében, de a többség 60 év felettiak köréből kerül ki. Leginkább a 75-79 éves korosztályból képviselteti magát. Ellátottaink közül jóval nagyobb arányban vannak a nők. 14 ellátottból 13-nál személyi gondozást végzünk. Minden személyi gondozást igénylő ellátottunkat naponta gondoztuk. Öt ellátottat naponta többször is meglátogattak a gondozónők.

Az év folyamán 12 új ellátott került be a az igénybe vevők közé, és 4 ellátott gondozása szűnt meg. Minden ellátott térítési díjat fizet, díjhátralékot senki sem halmozott fel.

Együttműködés más intézményekkel:

A Monori Gondozási Központnak feladatai ellátása során külső kapcsolatrendszere széles körű, Gomba tekintetében az alábbiak;

Monor Város Önkormányzata, Képviselő- testülete: kiterjed a gazdasági, szakmai tevékenység ellenőrzésére, a szakmai program ellenőrzésére.

Gomba Község önkormányzatával ellátottaink szociális ügyeinek intézése kapcsán rendszeres az együttműködés

Támogató és Otthonápolási Szolgálattal kiemelten jó viszonyt ápolnak a gondozónők, hisz több esetben párhuzamos ellátásban részesül az igénylő.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálattal pár eset kapcsán dolgozunk együtt.

A Kormányhivatallal, Gyámhivatallal a hivatalos ügyek intézésében korrekt munkakapcsolatban állunk.

Kiemelten jó kapcsolatot ápolunk a helyi egészségügyi intézményekkel és háziorvossal, hisz a személyre szabott ellátások megvalósítása érdekében a folyamatos kapcsolattartás nélkülözhetetlen.

A szolgáltatás személyi feltétele:

2018-ban személyi változás történt a gondozó nők tekintetében. Kőrösi Fehér Ildikó stabil gondozónőnk a feladatellátás kezdete óta. Hornyák Mária aki fél státuszban dolgozott Gombán főállású munkahelyet talált és kilépett intézményünkől 2018. 05. 31-én. Sajnos mára a gondozónői szakma is hiányszakma lett, ezért csak július16-tól tudtuk betölteni Marika helyét, Simonné Kozma Katalin személyében. Katalin egyelőre nem rendelkezik szakképzettséggel, de hallgatói jogviszonya van a Baptista Teológiai Akadémián szociális lelki gondozó szakon. Ildikó általános ápoló és asszisztens végzettségű, Kati pedig vállalta, hogy két éven belül megszerzi a szociális lelki gondozó végzettséget, így a szakképzettségi arány Gombán 100%-os. A gondozónők munkájukat a törvényben meghatározott tevékenységek és feltételek alapján végezték. A gondozónőkkel a monori központ naponta telefonos kapcsolatban van. A gondozási, segítségi tevékenységekről naponta kapunk információk a SZOSZO program kapcsán. A gondozónők havonta legalább 2 alkalommal keresik fel személyesen a Gondozási Központot. Negyedévente munkaértekezleten vesznek részt, így biztosítjuk számukra az információk áramlását, a munkavégzéshez szükséges csapattámogatást.

Tovább képzés:

9/2000 SZCSM rendelet módosulása kapcsán a továbbképzés 2018. július 1-től átszervezésre került. A képzési ciklus 2018.07.01-től újrakezdődtek. Már az új rendszerben is tudtunk szabadon választható témakörben pontot szerezni. Ildikó „ÉN és a MÁSSÁG”- önismeret-konfliktuskezelést fejlesztő tréningen vett részt, melyen 35 kredit pontot szerzett. A képzés célja, olyan mentálhigiénés ismeret nyújtása, amely segítséget ad, a segítőnek, az egyénre

szabott személyiségfejlesztéshez. Saját átélt élmény útján hatékony kommunikációs, konfliktuskezelési mód felismerésére, s alkalmazására ad lehetőséget a segítő munka során.

A képzést Monoron a Gondozási Központ épületében tudtuk munkaidőn kívül megvalósítani. A továbbképzés költségét intézményünk költségvetéséből finanszíroztuk. Elmondhatom, hogy a KRIZMENT Bt. igazán színvonalas tréninget tartott. A dolgozók mentálisan felfrissültek annak ellenére, hogy munkaidőn kívül zajlott a tréning. A tréning hozadéka, hogy a dolgozók egymáshoz közelebb kerültek, jobban megismerték egymást, valamint a munkavégzés kapcsán nagyobb magabiztossággal végzik munkájukat, toleránsabbak tudnak lenni az ellátottakhoz. Az Emberi Erőforrások Minisztériumával és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal és a Schweitzer Albert Református szeretet otthon több alkalommal szervezett ingyenes hálózati szakmai műhelymunkát Budapesten. A vezető gondozónővel két alkalommal vettünk részt a műhelymunkán és cseréltünk szakmai tapasztalatot, az idős ellátás témakörében és adtuk tovább gondozónő kollégáknak.

Ellenőrzések:

2018-ban egy belső ellenőrzés és egy Kormányhivatali ellenőrzés zajlott intézményünkben.

Mind két ellenőrzés pozitív visszajelzés volt arról, hogy munkánkat a törvényi keretek betartása mellett jól végezzük.

Csapatépítés:

Örömmel számolhatok be arról, hogy egy szombati munkanapot munkanélküli munkanappá tudtunk alakítani és egy csapatépítő tréninget tudtunk megvalósítani Csévharaszi pihenőhelyen.

Közös főzéssel strukturált játékos gyakorlatokkal töltöttük el közösen, vidám oldott környezetben a napot. Gombárol Ildikó volt jelen. Elmondhatom, hogy nagyon jó hangulatban múltattuk az időnket, ez mindenképpen csapatépítés volt, lehetőség volt személyesebb kapcsolat építésére is, hiszen a munka kapcsán nagyon kevés időt tudnak a dolgozóink egymással tölteni. Különösen jó volt a társult települések dolgozóinak megtapasztalni, egy közösséghez való tartozás élményét. Strukturált játékos feladatokkal a csapatszellemet sikerült erősíteni. Így lehetőség volt egymás jobb megismerésére és elfogadására. Nagyon jól éreztük magukat. Ennek a napnak a hozadéka a hétköznapiakra is kihat, egy olyan közösségbe dolgozunk, ahol jól érezzük magunkat és kölcsönös tiszteletet és megbecsülést kapunk egymástól.

A jövőre irányuló elképzelések:

Továbbra is szeretnénk, hogy intézményünk a jogszabályok betartása mellett tudjon színvonalas ellátást biztosítani az egészségügyi állapot romlása miatt rászoruló embereknek,

Monori Gondozási Központ

saját otthonukban. Ennek érdekében a társszakmákkal való hatékony, gyümölcsöző együttműködés nagyon fontos része a munkánknak.

A vállalt feladatunk nagyon nehéz, lelkiismeret, becsületesség, elhivatottság, nagy-nagy türelem és rugalmasság kell a napi munkavégzéshez. Ezért a gondozónők anyagi és erkölcsi megbecsülését továbbra is fontosnak tartom, a településeken dolgozó kollégákkal a folyamatos kapcsolattartást, megbeszélések, értekezletek, csapatépítő tréningek tartását.

Kérem a beszámolóm szíves elfogadását.

Monor, 2019.04.29.

Tisztelettel:

Iványi Margit
intézményvezető